

Статья поступила в редакцию: 16.06.2026

Статья принята к публикации: 31.07.2026

Статья опубликована: 15.08.2026

УДК 364.65

**К проблеме сформированности «мягких» навыков у подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

**Волченкова Елена Валерьевна**

канд. пед. наук

доц., кафедра социальной работы и молодежной политики, Вятский государственный университет

РФ, г. Киров

E-mail: [usr11176@vyatsu.ru](mailto:usr11176@vyatsu.ru)

**Кастрикина Полина Александровна**

студент

факультет истории, политических наук и культурологии, Вятский государственный университет

РФ, г. Киров

E-mail: [stud179976@vyatsu.ru](mailto:stud179976@vyatsu.ru)

**To the problem of the development of soft skills in orphaned children and children left without parental care**

**Volchenkova Elena Valerievna**

candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

Department of Social Work and Youth Policy, Vyatka State University

Russia, Kirov

**Kastrikina Polina Aleksandrovna**

student, Department of History, Political Science and Cultural Studies, Vyatka State University

Russia, Kirov

**Аннотация**

В статье представлены результаты диагностики сформированности «мягких навыков» у подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Авторами подчеркивается значимость «мягких навыков» для успешной интеграции подростков в социум. «Мягкие навыки» позволяют гибко реагировать на изменяющиеся условия, выстраивать конструктивное взаимодействие с окружающими, оперативно решать возникающие проблемы. В статье представлены результаты диагностики ключевых «мягких навыков» подростков, воспитывающихся в учреждениях соответствующего типа: коммуникативных навыков, навыков распознавания эмоций и чувств, навыков конструктивного решения конфликтов и командного взаимодействия. Авторами разработан

---

**Библиографическое описание:** Волченкова Е.В., Кастрикина П.А. К проблеме сформированности «мягких» навыков у подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Universum: общественные науки : электрон. научн. журн. 2026. 8(135). URL: <https://7universum.com/ru/social/archive/item/23261>

инструментарий для выявления «мягких навыков» у подростков, выделены критерии и охарактеризованы уровни развития данных навыков. На основе метода кейс-стади у подростков выявлен преобладающий средний уровень развития «мягких навыков». В качестве проблемных точек у части подростков определены: шаблонность коммуникативных действий, недостаточный уровень эмоционального интеллекта, сложности в конструктивном разрешении конфликтов и выстраивании командного взаимодействия. Обращается внимание на необходимость целенаправленного развития у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «мягких навыков» путем разработки и реализации соответствующих программ.

### Abstract

The article presents the results of the diagnosis of the formation of soft skills in adolescents from among orphans and children left without parental care. The authors emphasize the importance of soft skills for the successful integration of adolescents into society. Soft skills allow you to flexibly respond to changing conditions, build constructive interaction with others, and promptly solve emerging problems. The article presents the results of diagnostics of key soft skills of adolescents brought up in corresponding institutions: communication skills, skills of recognizing emotions and feelings, skills of constructive conflict resolution and teamwork. The authors have developed tools for identifying soft skills in adolescents, identified criteria and characterized the levels of development of these skills. Based on the case study method, the predominant average level of development of soft skills was revealed in adolescents. The following problem points were identified in some adolescents: banality of communicative actions, insufficient level of emotional intelligence, difficulties in constructive conflict resolution and building team interaction. Attention is drawn to the need for targeted development of soft skills in orphaned children and children left without parental care through the development and implementation of appropriate programs.

**Ключевые слова:** «мягкие навыки», дети-сироты, дети без родительского попечения, подростки, коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, конструктивное разрешение конфликтов, навыки командной работы.

**Keywords:** soft skills, orphans, children without parental care, teenagers, communication skills, emotional intelligence, constructive conflict resolution, teamwork skills.

### Введение

Развитие «мягких навыков» (soft skills) у подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является важной и актуальной проблемой. Отсутствие опыта семейного воспитания и длительное пребывание в условиях социальной депривации существенно ограничивают возможности для формирования эффективного межличностного взаимодействия, доверия к окружающим и способности создавать устойчивые социальные связи [7].

«Мягкие навыки» позволяют молодому человеку гибко реагировать на изменяющиеся условия, эффективно решать возникающие проблемы и выстраивать позитивное взаимодействие с другими людьми. В условиях стремительных социально-экономических

изменений, цифровизации всех сфер жизни и трансформации рынка труда «мягкие навыки» необходимы для успешной социализации, профессиональной реализации и интеграции молодого человека в общество.

Государственная политика Российской Федерации в сфере защиты детства и поддержки молодёжи уделяет пристальное внимание вопросам социализации детей-сирот. Согласно статье 7 Федерального закона от 30.12.2020 № 489-ФЗ «О молодёжной политике в Российской Федерации», к числу приоритетных направлений относится реализация мер по вовлечению в социальную практику молодых людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также обеспечение гарантий их участия в мероприятиях молодёжной политики [8].

Понятие «мягкие навыки» трактуется в научной литературе неоднозначно, что связано с различиями в теоретических подходах, исследовательских контекстах и практических задачах авторов [2]. Как считают Л.К. Раицкая и Е.В. Тихонова, «мягкие навыки» – это совокупность непрофессиональных навыков, качеств и атрибутов личности, востребованных на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций [5].

По мнению Л.К. Сальной, «мягкие навыки» – это сочетание определенных личных качеств, эмоционального интеллекта, коммуникативной компетенции, позволяющих специалисту добиться профессионального успеха [6].

С точки зрения Е.А. Арбатской и Е.Г. Тархановой, «мягкие навыки» – это совокупность сложно формализуемых, независимых от знаний универсальных неустойчивых качеств личности социально-гуманитарного характера, которые обусловлены врождёнными характеристиками, медленно развиваются в процессе накопления жизненного опыта и проявляются в условиях непредсказуемого контекста, обеспечивая интеграцию человека в общество, профессиональную реализацию и самоактуализацию личности [3].

Как отмечают А.Э. Цымбалюк и В.О. Виноградова, «мягкие навыки» – это деятельностно важные качества, не зависящие от специфики профессиональной деятельности, но влияющие на ее эффективность, связанные с решением общих профессиональных и метапрофессиональных задач [10].

Обобщая проанализированные подходы, можно предложить следующее определение. «Мягкие навыки» («soft» skills) – это совокупность универсальных, сложно формализуемых личностных качеств, коммуникативных способностей и поведенческих установок, которые независимы от узкопрофессиональных знаний, могут быть обусловлены как врожденными характеристиками, так и жизненным опытом (медленно развиваясь в его ходе), обеспечивают эффективность профессиональной деятельности, успешную социальную интеграцию и личностную самоактуализацию.

По своей направленности мягкие навыки подразделяются на две большие группы: межличностные и внутриличностные [4]. Межличностные мягкие навыки ориентированы вовне и используются для общения и совместной деятельности с другими людьми. Внутриличностные мягкие навыки направлены на самого индивида, задействованы во внутренней деятельности, мышлении и саморегуляции.

## Материалы и методы

Диагностика сформированности «мягких навыков» была проведена у воспитанников 14–15 лет КОГОВУ для детей-сирот ШИ ОВЗ №1 г. Кирова в апреле 2026 года. Цель диагностики – выявление уровня сформированности ключевых «мягких навыков» (коммуникативных способностей, эмоционального интеллекта, навыков решения конфликтов и командного взаимодействия) у подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В качестве инструментария был использован метод «кейс-стади». К каждому кейсу были разработаны критерии оценки, позволяющие дифференцировать ответы участников в зависимости от глубины понимания ситуации, предложенных способов решения и степени проявления эмпатии. Оценивание результатов проводилось по трём уровням: высокий, средний и низкий.

## Результаты и обсуждение

Согласно результатам диагностики, подростки из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целом способны понимать эмоциональное состояние других людей и распознавать конфликтные ситуации. Большинство участников (62,5 %) демонстрируют средний уровень коммуникативных способностей, понимая, когда человеку нужна помощь, но не всегда зная, как её правильно оказать. При решении конфликтов многие подростки способны увидеть неправоту обеих сторон и предложить мирное обсуждение ситуации. В командном взаимодействии половина участников (50 %) узнают проблему, связанную со спорами и отсутствием слаженности, и понимают необходимость договариваться.

Однако наряду с этим были выявлены следующие проблемные точки. Четверть участников (25 %) показали низкий уровень развития эмоционального интеллекта. Подростки с трудом распознают сложные эмоции (обиду, стыд, бессилие), не понимают причин эмоциональных реакций других людей и склонны обесценивать их чувства, предлагая вместо поддержки шаблонные фразы («не переживай», «всё будет хорошо»).

Четверть участников (25 %) находятся на низком уровне сформированности навыков командной работы. Подростки не могут предложить конкретный план совместных действий, не умеют распределять роли в группе и не видят лидера, способного организовать работу на общий результат.

Для третьей части подростков характерно неумение конструктивно решать конфликты. Подростки склонны обвинять в конфликте кого-то одного, не замечая неправоты обеих сторон, или предлагать агрессивные способы защиты. Подростки не всегда учитывают роль посредника в примирении и ограничиваются простыми вариантами выхода («пусть извинится»).

У четвертой части подростков выявлена шаблонность коммуникативных навыков. Даже при среднем уровне развития коммуникации большинство подростков используют стандартные, заученные фразы для начала общения («привет, как дела»), не умея выстраивать глубокий, эмпатичный диалог. Конкретные действия по оказанию поддержки предлагаются редко.

## Заключение

По результатам проведенного исследования можно заключить, что требуется целенаправленная работа по развитию «мягких навыков» подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалистам, работающим с данной категорией детей, следует развивать у них навыки коммуникации, эмоциональный интеллект, навыки конструктивного разрешения конфликтов, а также навыки работы в команде [1, 9]. Сформированные «мягкие навыки» являются основой успешной социализации подростков.

## Список литературы

1. Аваков, С.И. Использование социального наставничества как метода педагогической системы для адаптации поведения детей-сирот / С.И. Аваков, Г.Н. Соломатина // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия «Педагогика и психология». – 2023. – С. 20–28.
2. Ануфриева, Т.Н. Контент-анализ понятия «гибкие навыки» (soft skills) / Т.Н. Ануфриева // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2023. – С. 120–132.
3. Арбатская, Е.А. Исследование содержания понятия soft skills / Е.А. Арбатская, Е.Г. Тарханова // Креативная экономика. – 2020. – Т. 14, № 5. – С. 905–924.
4. Локтаева, Н.Н. Понятие «мягкие навыки» как педагогическая категория: сущность и содержание / Н.Н. Локтаева // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – С. 206–209.
5. Раицкая, Л.К. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта / Л.К. Раицкая, Е.В. Тихонова // Вестник РУДН. Сер. Психология и педагогика. – 2018. – № 3. – С. 350–363.
6. Сальная, Л.К. Soft skills в компетентностной модели выпускника вуза / Л.К. Сальная // Сборник статей по материалам III Международной научной конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов вузов. – 2016. – С. 331–334.
7. Самохвалова, А.Г. Коммуникативные трудности детей-сирот и условия их преодоления / А.Г. Самохвалова, Ю.И. Олиарник // Вестник КГУ им.Н.А.Некрасова. – 2016. – С. 244–248.
8. Федеральный закон «О молодёжной политике в Российской Федерации» от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ. – Москва: Гарант, 2020. – 7 с.
9. Фертикова, Д.О. Особенности формирования социальных навыков у детей-сирот в условиях интерактивного обучения / Д.О. Фертикова // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 2. – С. 178–180.
10. Цымбалюк, А.Э. Психологическое содержание soft skills / А.Э. Цымбалюк, В.О. Виноградова // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 6. – С. 120–127.

## References

1. Avakov S.I. Using Social Mentoring as a Method of the Pedagogical System for Adapting the Behavior of Orphaned Children / S.I. Avakov G.N. Solomatina // Bulletin of Adygea State University. Series «Pedagogy and Psychology». – 2023. – P. 20–28.
2. Anufrieva T.N. Content analysis of the concept of «flexible skills» / T.N. Anufrieva // Bulletin of the Tomsk State Pedagogical University. – 2023. – P. 120–132.
3. Arbatskaya E.A. A study of the content of the concept of soft skills / E.A. Arbatskaya E.G. Tarkhanova // Creative economy. – 2020. – № 5. – P. 905–924.
4. Loktaeva N.N. The concept of «soft skills» as a pedagogical category: essence and content / N.N. Loktaeva // Problems of modern pedagogical education. – 2021. – P. 206–209.
5. Raitskaya L.K. Soft skills in the representation of teachers and students of Russian universities in the context of world experience / L.K. Raitskaya E.V. Tikhonova // Bulletin of the Rudn University. Ser. Psychology and pedagogy. – 2018. – № 3. – P. 350–363.
6. Salnaya L.K. Soft skills in the competency model of a university graduate / L.K. Salnaya // Collection of articles based on the materials of the III International Scientific Conference of teachers, young scientists, postgraduate students, and university students. – 2016. – P. 331–334.
7. Samokhvalova A.G. The communicative difficulties of orphaned children and the conditions for overcoming them / A.G. Samokhvalova, Yu.I. Oliyarnik // Bulletin of the Nekrasov KSU. – 2016. – P. 244–248.
8. Federal Law «On Youth Policy in the Russian Federation» dated December 30, 2020, No. 489-FZ. – Moscow: Garant, 2020. – 7 p.
9. Fertikova D.O. Features of the formation of social skills in orphans in the conditions of interactive training / D.O. Fertikova // The World of Science, Culture, Education. – 2021. – № 2. – P. 178–180.
10. Tsymbalyuk A.E. The psychological content of soft skills / A.E. Tsymbalyuk V.O. Vinogradova // Yaroslavl Pedagogical Bulletin. – 2019. – № 6. – P. 120–127.